



ALGEMENE SERVICE- EN GARANTIEVOORWAARDEN VAN HANANT BENELUX BV (hierna te noemen 'Hanant')

Deze voorwaarden zijn enkel geldig voor de merken Senza Nome, Nodor, Steelmasters en Variocook.

Geldig met ingang van april 2022.

Regels zijn van toepassing volgens EU-richtlijn 2019/771 met terugwerkende kracht april 2022.

1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Toepasselijkheid

Op alle door Hanant Benelux BV, gevestigd te Doetinchem, geleverde producten van Senza Nome, Nodor, Steelmasters en Variocook zijn deze voorwaarden van toepassing.

1.2 Begrippen en definities

In deze service- en garantievoorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:

- **Afnemer:** een door Hanant erkende afnemer die product(en) van Hanant afneemt met als doel de verkoop van deze product(en) aan consumenten.
- **Consument:** een natuurlijk persoon die een product of producten van een afnemer, of direct van Hanant afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Fabrieksgarantie:** de door Hanant aan afnemer en consument te verlenen garantie onder de voorwaarden en condities van deze service- en garantievoorwaarden.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Hanant en de afnemer en/of consument ter zake van de verkoop en levering van één of meerdere producten.
- **Schriftelijk:** een brief, e-mail of akte.
- **Serviceorganisatie:** serviceorganisatie van Hanant, of een door Hanant ingeschakelde organisatie, die de uitvoering verzorgt van deze service- en garantievoorwaarden.
- **Service monteur:** werknemer van de servicedienst die belast is met de uitvoering van de service- en garantievoorwaarden.
- **Verlengde garantie:** Een aanvullende garantie die Hanant biedt aan consumenten onder de voorwaarden van deze service- en garantievoorwaarden. Bij verlengde garantie geldt dat consumenten na twee jaar alleen een vast starttarief betalen voor een reparatie, tot en met het achtste jaar na aankoop.

1.3 Afwijkende afspraken

Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze service- en garantievoorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk met Hanant zijn overeengekomen dan wel schriftelijk door Hanant zijn bevestigd en laten voor het overige deze service- en garantievoorwaarden volledig in stand.

1.4 Verkoop en leveringsvoorwaarden

De meest recent gedeponeerde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hanant maken onverbreekelijk deel uit van deze service- en garantievoorwaarden.

2. De termijn en dekking tot en met acht jaar

2.1 Fabrieksgarantie en verlengde garantie

Senza Nome biedt standaard twee jaar fabrieksgarantie.

Bij aanschaf van drie of meer apparaten van Senza Nome, mits geregistreerd binnen 30 dagen na plaatsing van de keuken, gelden voordelige starttarieven*:

- **Derde tot en met het achtste jaar:** € 99,00 incl. BTW + gelimiteerde kosten onderdelen.*

Voor reparaties vanaf het derde jaar bij aanschaf van 1 of twee apparaten, mits geregistreerd binnen 30 dagen na plaatsing van de keuken, gelden de volgende voordelige starttarieven: *

- **Derde tot en met het achtste jaar:** € 129,00 incl. BTW + gelimiteerde kosten onderdelen.*
- Wanneer u uw apparaten niet registreert binnen 30 dagen na het plaatsen van uw keuken gelden vanaf het derde jaar de normale tarieven (100,00 euro voorrijdkosten en 45,00 euro werkloon per half uur) en volledige kosten voor onderdelen.

Toelichting op apparaat registratie

- Een kookplaat met geïntegreerde afzuiging geldt als **één apparaat**
- Een plasmafilter geldt als **één apparaat**

*De geldende starttarieven voor 2025 zijn voor reparaties die worden uitgevoerd in 2025 en tevens voor reparaties die in 2025 bij Hanant zijn aangemeld. De tarieven zullen per kalenderjaar worden geïndexeerd. In 2025 zijn de gelimiteerde kosten voor onderdelen maximaal 75,00 euro incl. BTW per reparatie.

2.2 Toepasselijkheid van garantie

Garantie is alleen van toepassing op product(en) die daadwerkelijk aanwezig zijn op één (woon)adres in Nederland en die geleverd zijn door Hanant of door een afnemer (erkende dealer) die het product op haar beurt betrokken heeft van Hanant.

Op product(en) die niet afkomstig zijn van Hanant verleent Hanant geen fabrieksgarantie. Volgens de regels, van toepassing volgens EU-richtlijn 2019/771.

2.3 Gratis reparatie in de eerste twee jaar

Hanant verplicht zich om, gedurende de eerste twee jaar na aankoop, het product, om niet, te herstellen volgens EU- richtlijn 2019/771. (Let op: Er zijn uitzonderingen, zie hiervoor o.a. artikel 5.1, 5.2 en 5.3 van onze voorwaarden).

2.4 Non-conformiteit en bewijslevering

EU-richtlijn 2019/771. In geval van een beroep op deze garanti voorwaarden na het eerste jaar na de datum van levering in verband met een defect ('non-conformiteit') aan een product kan de consument gevraagd worden om aan te tonen dat het gebrek reeds bestond op het moment van levering van het betreffende product. Hanant Benelux houdt zich het recht voor om een beroep op de garanti voorwaarden af te wijzen indien de consument dit niet aan kan tonen. In geval van een eventuele regresclaim door een dealer zal Hanant Benelux eveneens van de betreffende dealer verlangen om het bewijs te overleggen dat

de consument genoegzaam heeft aangetoond dat het gebrek aan het product reeds bestond op het moment van levering. Indien de dealer, zulks naar het oordeel van Hanant Benelux, dit onvoldoende aan kan tonen zal Hanant Benelux de regresclaim afwijzen. (Let op: Er zijn uitzonderingen, zie hiervoor o.a. artikel 5.1, 5.2 en 5.3 van onze voorwaarden).

2.5 Beperking van garantie

Hanant kan de garantie gedeeltelijk niet doen gelden, zulks ter beoordeling van Hanant, indien apparaten zijn gekocht in samenhang met bijvoorbeeld een showroomkeuken, demonstratiekeuken of apparatenwand, of zijn gekocht via een niet-officiële dealer (direct of indirect) of gekocht op een openbare veiling.

2.6 Terugname van een product

In plaats van nakoming van haar garantieverplichting zoals hiervoor vermeld, is Hanant gerechtigd om - uitsluitend ter beoordeling van Hanant - het geleverde product terug te nemen en aan de afnemer en/of consument de door hem betaalde koopprijs terug te betalen.

2.7 Afwijkende voorwaarden

Hanant kan ten aanzien van specifieke producten of delen van producten afwijkende voorwaarden en/of afwijkende garantietermijnen hanteren betreffende non-conformiteit.

3. De service- en garantievoorwaarden

3.1 Installatie

Aan deze service- en garantievoorwaarden kunnen alleen rechten worden ontleend indien de producten op deskundige wijze door een erkend installateur en/of door Hanant zijn geïnstalleerd volgens de geldende voorschriften en met inachtneming van de situatie ter plekke.

3.2 Reparatie door Hanant

Reparaties aan de producten mogen slechts verricht worden door de servicedienst van Hanant. De reparaties aan producten worden in de regel bij de consument op locatie uitgevoerd. Indien er bij reparatie aan een product onderdelen worden vervangen, worden de vervangen onderdelen eigendom van Hanant.

3.3 Aankoopbewijs verplicht

Te allen tijde dient bij reparatie de originele aankoopnota te worden overlegd.

4. Reparatie en eventuele vervanging van een product

4.1 Garantie op reparaties buiten de fabrieksgarantie

Op alle reparaties die buiten de garantie vallen wordt een garantie gegeven van drie maanden na datum van reparatie, mits er sprake is geweest van normaal (huishoudelijk) gebruik van het product. Als na driemaal uitvoering van dezelfde reparatie aan hetzelfde product hetzelfde defect optreedt en/of er redelijkerwijs geen afdoende resultaat kan worden verwacht van een reparatie, zal aan de consument een ander of gelijksoortig product uit coulance worden aangeboden. Voor dit vervangende product geldt een bijbetaling.

4.2 Bijbetaling voor vervanging

De bijbetaling is gelijk aan 12% van de consumentenprijs (incl. BTW) voor elk jaar dat verstreken is sinds de datum van aankoop van het product en wordt berekend over de meest recente versie van de door Hanant gepubliceerde (consumenten) adviesprijs (inclusief BTW) van het vervangende product.

5. Uitsluitingen en aanvullende bepalingen

5.1 Uitsluitingen van fabrieksgarantie

Defecten, verlies en/of beschadigingen aan (onderdelen van) een product vallen buiten de fabrieksgarantie indien deze het gevolg zijn van:

- Het niet naleven van gebruiks-, installatie- en/of onderhoudsvorschriften, zoals beschreven in de gebruikshandleiding, inclusief maar niet beperkt tot sterke verontreiniging, onjuist onderhoud of het niet uitvoeren van regulier onderhoud.
- Montage- of installatiefouten.
- Reparaties of pogingen daartoe door derden, anders dan de servicedienst van Elementi di Cucina.
- Ruwe of oneigenlijke behandeling van het product.
- Schade door externe oorzaken, waaronder schade aan glasoppervlakken door puntbelasting.
- Gebeurtenissen buiten het normale gebruik van het product, zoals professioneel gebruik van producten die ontworpen zijn voor huishoudelijk gebruik. Dit geldt onder andere voor rubber-, kunststof- en glasonderdelen, gebruik buitenshuis, en ondeskundig gebruik, onderhoud of aansluiting.voetek

5.2 Uitsluitingen van gratis reparatie en/of vervanging

De volgende zaken vallen niet onder gratis reparatie of vervanging:

- Normale gebruiksslijtage, zoals krassen, schrammen en deuken.
- Slijtage van mechanische en elektronische onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage.

Hieronder vallen:

- Glasbreuk, krassen op glas.
- Gloeilampen, LED-, halogeen- en tl-verlichting.
- Accessoires, tenzij deze niet eenvoudig door de consument vervangen kunnen worden.
- Kunststof-, keramische- en rubberdelen, tenzij er sprake is van bovenmatige slijtage volgens Elementi di Cucina.

5.3 Kosten bij inspectie zonder vastgestelde storing

In het geval de servicemonteur de storing aan de hand van de opgegeven omschrijving van het defect en/of storing niet kan vaststellen en nadere inspectie ook geen andere defecten en/storingen aan het licht brengt, dan zullen de voorrijkosten en minimaal een half uur arbeidsloon volgens, op dat moment, geldende tarieven in rekening worden gebracht. Indien inbouwsituaties niet voldoen aan de inbouwvoorschriften van Hanant, worden de hierdoor ontstane extra servicekosten in rekening gebracht. Deze kosten worden uitsluitend en direct op locatie afgerekend met de gebruiker van het desbetreffende apparaat.

5.4 Aansprakelijkheid bij onjuiste inbouw

Hanant is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste inbouwsituaties

5.5 Coulancregeling

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, of waarin de uitkomst naar redelijke maatstaven voor de consument onredelijk is, kan Hanant (onverplicht) de consument een voorstel op basis van coulancre bieden.

6. Aansprakelijkheid en overige bepalingen

6.1 Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Hanant jegens de afnemer en/of consument voor schade die voortvloeit uit het al dan niet nakomen van verplichtingen onder deze service- en garantievoorzwaarden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt gedekt door de door Elementi di Cucina afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en).

6.2 Ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen

Indien één of meer bepalingen van deze service- en garantievoorzwaarden onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Hanant en de afnemer of consument zullen in onderling overleg de betreffende bepalingen aanpassen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de oorspronkelijke intentie van beide partijen

7. Privacywetgeving en cookies

7.1 Zorgvuldige verwerking van gegevens

De gegevens en informatie die de consument aan Hanant verstrekt, en Hanant verzamelt, zal Hanant zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de geldende privacywetgeving bewaren en verwerken.

7.2 Bewaartermijn service historie

De gegevens van een eventuele servicehistorie van de Consument zullen gedurende een periode van in ieder geval 8 (acht) jaar door Hanant worden bewaard, of zoveel langer bij een verwachte langere levensduur van het geregistreerde product.

7.3 Gebruik van persoonsgegevens

Hanant zal de persoonsgegevens van de consument uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of het verrichten van service, tenzij de consument expliciet toestemming heeft gegeven voor ander gebruik.

7.4 Geen verstrekking aan derden

Hanant zal de persoonsgegevens van de consument niet uitlenen, verhuren of verkopen of op enige andere wijze openbaar te maken.

7.5. Gebruik van cookies

Bij het bezoeken van onze website(s) kan Hanant informatie van de consument over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Hanant verzamelt middels cookies kan voor functionele, analytische reclamedoeleinden of (re)marketing worden gebruikt.

7.6 Wettelijke verplichtingen

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Hanant gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Hanant zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of

toegestaan recht van verschoning, dan is Hanant niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de consument niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Nederlands recht

Op de tussen Hanant en de afnemer en/of consument bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Bevoegde rechtbank voor geschillen met afnemers

In geval van een geschil tussen Hanant en een afnemer en/of consument is uitsluitend de rechtbank Arnhem bevoegd in eerste aanleg daarvan kennis te nemen, tenzij Hanant er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de rechtbank van de vestigingsplaats van de afnemer of consument.

8.3 Bevoegde rechtbank voor geschillen met consumenten

In geval van een geschil tussen de consument en Hanant kan de consument een procedure tegen Hanant aanhangig maken bij de rechtbank Arnhem of bij de rechtbank in het arrondissement waar de consument woonachtig is of feitelijk verblijft, tenzij de woonplaats of de plaats waar de consument feitelijk verblijft zich buiten Nederland bevindt. In dat geval kan de consument het geschil alleen aanhangig maken bij de Rechtbank Arnhem.